

Hayyan Mezher

Strategie- & IT Business Consultant | Digitale Transformatie | Delivery- & Projectleiding

PSM I | PSPO I | Agile / Scrum

Nederland | [linkedin.com/in/hayyanmezher](https://www.linkedin.com/in/hayyanmezher) | hayyanmezher.com

PROFESSIONEEL PROFIEL

Externe IT-consultant en businessanalist met een technische achtergrond in software engineering en 5+ jaar gecombineerde ervaring in consultancy en digitale transformatie voor B2G- en B2B-klienten in overheids- en geregeerde omgevingen. Richt zich op functionele consultancy, analyse en projectcoördinatie: bedrijfsdoelen en wet- en regelgeving vertalen naar concrete IT-oplossingen. Stuur requirement trajecten en projectactiviteiten aan over meerdere projecten, werkt in teams tot 21 personen en brengt business, technologie en management op één lijn. Technische kennis van architectuur, integratie en security vormt de brug naar engineeringteams. Sprekt vloeiend Nederlands en Arabisch en heeft ervaring in internationale omgevingen, waaronder een bekend oliebedrijf.

KERNCOMPETENTIES

Consultancy & strategie: Digitale transformatie | Stakeholdermanagement | Workshopfacilitering | Onderhandelen | Change-impactanalyse | Besluitvorming | Klantadvies

Delivery & projectcoördinatie: Scope, afhankelijkheden & risicomanagement | Voortgangs- en statusrapportage | Conflictoplossing | Team coaching | Agile, Scrum, Kanban

Businessanalyse: Requirement analyse | BRD / FRD / SRS | BPMN & UML | Gap- en procesanalyse | User stories & acceptatiecriteria

Technische achtergrond: Systeemarchitectuur & -integratie | Zero trust | ISO-georiënteerde NFR-kaders | EU-regelgeving (DAC) | SQL | Power BI (basis) | Generatieve AI, RAG | Python, Java, C#, Angular/TypeScript, PostgreSQL

Tools: Jira | Confluence | Azure DevOps | SharePoint | Microsoft Azure | AWS | Git | Postman

HOOGTEPUNTEN

- Leidde de businessanalysefase van een volledig project (12 maanden, 30+ stakeholders uit verschillende domeinen) tot en met de 'go' voor ontwikkeling.
- Ontwierp en maakte een zero-trust-systeem prototype voor een Nederlandse overheidsinstantie; het ontwerp werd goedgekeurd voor ontwikkeling.
- Faciliteerde bij Netcompany circa 27 workshops: ongeveer 17 analyseworkshops voor requirements, 5 designworkshops voor het UX-team en 5 workshops over een nieuwe werkwijze en de volledigheid van functionaliteit.
- Introduceerde UX/Tech/Business-driehoeksoverleg; naar eigen inschatting 30–50% tijdswinst in de functionele en technische besluitvorming.
- Gaf een AI-workshop voor een bekend oliebedrijf met 70+ internationale deelnemers uit verschillende vestigingen wereldwijd, over de praktische toepassing van AI in analysewerk.

WERKERVARING

IT Business Consultant | Netcompany

mrt. 2025 – heden

IT-consultancy voor B2G- en B2B-klienten: digitale transformatieprojecten voor Nederlandse overheidsorganisaties, zowel op locatie bij de klant als vanaf het Netcompany-kantoor, in nauwe samenwerking met klant, business en technische teams.

- Stuur de end-to-end requirement cyclus aan over 2 gelijktijdige projecten: stakeholderworkshops, BPMN/UML-modellering en formele BRD/FRD-documentatie.
- Leidde de businessanalysefase van een volledig project over 12 maanden met 30+ stakeholders uit verschillende domeinen: requirements, analyse en Backlog opgeleverd, scopewijzigingen beheerd en de 'go' voor ontwikkeling gerealiseerd.
- Nederlandse immigratieautoriteit: werkt aan nieuwe applicaties en projecten die het asielproces verbeteren voor alle asielzoekers.
- Klant: Nederlandse reclasseringsorganisatie (Ministerie van Justitie): werkt aan verbetering van de systemen en de bouw van een gezamenlijk systeem voor alle medewerkers van de drie betrokken instellingen.
- Stemt drie partijen op elkaar af: de visie en functionele opbrengsten van de klant met het ontwikkelteam, de architecten binnen het team, en het management over voortgang en scope.
- Coördineert projectactiviteiten, bewaakt voortgang en deliveryrisico's en rapporteert status en benodigde acties aan stakeholders en management.
- Faciliteert de samenwerking tussen Product Owners, developers en stakeholders gedurende de sprintcyclus, inclusief retrospectives, besluitvorming en conflictoplossing met klantstakeholders over functionaliteit en scope.
- Analyseert proces- en change-impact en vertaalt requirements met engineeringteams naar uitvoerbare oplossingsrichtingen.

- Voerde nieuwe werkwijzen in, zoals UX/Tech/Business-driehoeksoverleg, en coacht twee collega's voor effectievere samenwerking.
- Droeg bij aan de positionering van Netcompany bij een bekend oliebedrijf als potentiële klant door AI-concepten en een mogelijke AI-oplossing te introduceren.

Software Engineer, Enterprise Security Project | Visma-Connect (SureSync)

mrt. 2024 – mrt. 2025

Veilige enterprise-applicaties in gereguleerde omgevingen, gebaseerd op zero-trust-principes.

- Ontwierp en maakte een zero-trust-systeem prototype voor een Nederlandse overheidsinstantie dat werd goedgekeurd voor ontwikkeling, en ontwierp schaalbare systeemarchitecturen op basis van business requirements, integratiepatronen en securityprincipes.
- Deed onderzoek naar nieuwe belastingregelgeving, waaronder de Directive on Administrative Cooperation (DAC): nam direct contact op met de Europese Commissie om DAC-data te verkrijgen voor een analyse voor Visma en vertaalde de regelgeving naar functionele en non-functionele requirements.
- Ontwikkelde ISO-georiënteerde kaders voor performance, schaalbaarheid, security en beschikbaarheid en stelde richtlijnen op voor operationeel risicomanagement; beide zijn door het team in gebruik genomen.
- Coördineerde integratiewerkzaamheden tussen meerdere systemen en structureerde de communicatie tussen business- en technische teams.

Software Engineer | Hogeschool Leiden

mei 2021 – feb. 2024

- Leiden Centre for Applied Bioscience (LCAB): halfjaarproject in het biomedische lab ter ondersteuning van een nationaal DNA-onderzoek; voerde uitgebreide data-analyses uit in SQL.
- Bouwde veilige full-stack systemen, API's en grootschalige dataverwerkingsoplossingen (Python, Java, C#, Angular/TypeScript, PostgreSQL, Git, Postman) binnen Agile teams.

OPLEIDING

- BSc Software Engineering (Informatica), Hogeschool Leiden
- Japans taalprogramma (JLPT N3–N2), Osaka Gakuin University

CERTIFICERINGEN

- Professional Scrum Master I (PSM I), Scrum.org
- Professional Scrum Product Owner I (PSPO I), Scrum.org

TALEN

Nederlands (vloeiend) | Arabisch (vloeiend) | Engels (professioneel, C1) | Japans (gemiddeld, JLPT N3–N2)